

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η «ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ Α.Ε.», που εδρεύει στο Νέο Ηράκλειο Αττικής, οδός Ιφιγένειας 10 & Δάφνιδος, με Α.Φ.Μ. 095598341, ΓΕΜΗ 005462801000 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, επιθυμεί να σας ενημερώσει δια της παρούσας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την παροχή υπηρεσιών ψυχολογικής υποστήριξης (ως Εξυπηρετούμενου), που παρέχονται από εξειδικευμένη ομάδα ψυχολόγων-συμβούλων της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ. Ειδικότερα, Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, έχει λάβει τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την πλήρη συμμόρφωσή της με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (ΓΚΠΔ), το Ν.4624/2019, τις Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και εν γένει την εθνική/ενωσιακή νομοθεσία και νομολογία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (εφεξής ως «Υφιστάμενη Νομοθεσία») ώστε να είναι σε θέση να εγγυηθεί την ασφάλεια, την ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων.

Α) Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης

Προκειμένου να διασφαλιστεί ο εμπιστευτικός χαρακτήρας των συνομιλιών και, συναφώς, η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας δημιουργείται μοναδικός κωδικός κατά την πρώτη τηλεφωνική επικοινωνία του εκάστοτε Εξυπηρετούμενου με ψυχολόγο, που απασχολείται στην τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης. Η διαδικασία αυτή είναι απαραίτητη για την περίπτωση επαναληπτικής τηλεφωνικής συνεδρίας, δεδομένου ότι ανακαλούνται αμέσως τα στοιχεία της προηγούμενης τηλεφωνικής συνεδρίας, όπως η ημερομηνία και ώρα της, το ιστορικό σας, το όνομα του ψυχολόγου με τον οποίο μιλήσατε και οι οδηγίες που δόθηκαν. Ωστόσο, δε γίνεται ταυτοποίηση των Εξυπηρετούμενων, δε λαμβάνει χώρα επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, ούτε ενημέρωση του Εργοδότη σχετικά με το περιεχόμενο των τηλεφωνικών συζητήσεων. Κατ' εξαίρεση και σε περίπτωση που κατά την εκτίμηση του ψυχολόγου - συμβούλου προκύψει βάσιμη ανησυχία για αυτοκτονικό ή/και ανθρωποκτονικό ιδεασμό, ή εάν κατά τη διάρκεια της κλήσης στη Γραμμή γίνει γνωστός τραυματισμός εργαζομένου κατά την εργασία του, τότε ο/η ψυχολόγος, ο/η επόπτης/-ρια της τηλεφωνικής γραμμής υποστήριξης ή εξουσιοδοτημένο προσωπικό, βάσει του ελάχιστα απαραίτητου βαθμού πληροφορίας, ενδέχεται να έρθουν σε επικοινωνία με τον Ιατρό Εργασίας του Εργοδότη, ή με τους αρμόδιους φορείς (πχ Αστυνομία, Ασθενοφόρα κλπ.) για λόγους προστασίας των ζωτικών συμφερόντων του Εξυπηρετούμενου (ΓΚΠΔ άρθρο 9 παρ.2 'γ).

Β) Συνεδρίες με Ψυχολόγο

Στο πλαίσιο διενέργειας των Συνεδριών (είτε δια ζώσης, είτε εξ αποστάσεως) με ψυχολόγους-συμβούλους της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, κατόπιν δικής σας πρωτοβουλίας, συλλέγονται προσωπικά σας δεδομένα όπως όνομα, επώνυμο, email/τηλέφωνο και περαιτέρω δεδομένα (ενδεχομένως και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα) τα οποία προκύπτουν κατά την εξέλιξη των Συνεδριών. Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι η παροχή της ανωτέρω υπηρεσίας σε εσάς. Νόμιμη βάση επεξεργασίας των απλών προσωπικών σας δεδομένων, αποτελεί η εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ απέναντι στον Εργοδότη σας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1 'β), ενώ νόμιμη βάση επεξεργασίας των ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων, αποτελεί η παροχή ιατρικών υπηρεσιών (ΓΚΠΔ άρθρο 9 παρ. 2 'η). Τα προσωπικά σας δεδομένα δε διαβιβάζονται ούτε στον Εργοδότη, ούτε σε λοιπά στελέχη της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ (πέρα από τους εξουσιοδοτημένους

ψυχολόγους-συμβούλους).

Γ) Προγράμματα «(Ψυχολογική Υποστήριξη & Διαχείριση Τραυματικών Γεγονότων Και Κρίσεων CRITICAL INCIDENT STRESS MANAGEMENT» και «Συμβουλευτική Υποστήριξη Στελεχών -Case Management»,

Κατά κανόνα, ο Εργοδότης δεν κοινοποιεί στην ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ προσωπικά δεδομένα των Εξυπηρετούμενων, παρά μόνο στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών των προγραμμάτων «CRITICAL INCIDENT STRESS MANAGEMENT (CISM)-ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΡΑΥΜΑΤΙΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ» και «ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ-CASE MANAGEMENT», κατά τις οποίες κοινοποιεί στην ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ μόνο απλά προσωπικά δεδομένα όπως ονοματεπώνυμο, ιδιότητα/θέση εργασίας, στοιχεία επικοινωνίας, γεγονός/συμπεριφορά προς αντιμετώπιση, των Εξυπηρετούμενων που παραπέμπονται με πρωτοβουλία του ίδιου του Εργοδότη στην ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ προς αντιμετώπιση συγκεκριμένου προβλήματος στο χώρο εργασίας, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του εργαζομένου και με τη συγκατάθεσή του ως προς τη διαβίβαση αυτή και τη συμμετοχή στο πρόγραμμα, όπου κατά περίπτωση απαιτείται. Εν συνεχεία η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ θα γνωστοποιήσει τα ανωτέρω στοιχεία σας στην ομάδα ψυχολόγων- συμβούλων, προκειμένου να έρθουν σε επικοινωνία μαζί σας.

Στο πλαίσιο του προγράμματος «CRITICAL INCIDENT STRESS MANAGEMENT (CISM)-ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΡΑΥΜΑΤΙΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ» η ομάδα ψυχολόγων-συμβούλων της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ ενδέχεται να συλλέξει και να επεξεργαστεί προσωπικά σας δεδομένα που σχετίζονται με τη διαχείριση του ανθρώπινου παράγοντα σε αιφνίδια τραυματικά γεγονότα και κρίσεις εντός και εκτός εργασιακού χώρου όπως ενδεικτικά ατυχήματα, αυτοκτονικός ιδεασμός, τρομοκρατικές ενέργειες, βία εντός εργασιακού χώρου, έκρυθμη συμπεριφορά εργαζομένου ή πελάτη, αιφνίδιος θάνατος, φυσικές καταστροφές, κ.α.), που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα το ανθρώπινο δυναμικό και ευρύτερα το εργασιακό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο του προγράμματος «ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ-CASE MANAGEMENT», που παρέχεται και αφορά στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, στα διευθυντικά στελέχη και εν γένει τους εργαζόμενους η ομάδα ψυχολόγων-συμβούλων ενδέχεται να συλλέξει και να επεξεργαστεί προσωπικά σας δεδομένα σχετικά με τυχόν δύσκολες καταστάσεις που αντιμετωπίζετε αλλά και μεθόδους ορθής διαχείρισης/αντιμετώπισής τους, με στόχο την επίτευξη ισορροπίας σε προσωπικό και επαγγελματικό επίπεδο.

Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι η επιβεβαίωση-επαλήθευση ότι είστε Εξυπηρετούμενος και δικαιούστε την παροχή των ως άνω υπηρεσιών αλλά και η παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών σε εσάς. Νόμιμη βάση επεξεργασίας των απλών προσωπικών σας δεδομένων, αποτελεί η εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ απέναντι στον Εργοδότη σας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1 β), ενώ νόμιμη βάση επεξεργασίας των ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων, αποτελεί η παροχή ιατρικών υπηρεσιών (ΓΚΠΔ άρθρο 9 παρ. 2 η).

Ανήλικοι Εξυπηρετούμενοι

Για υπηρεσίες που προσφέρονται σε ανηλίκους Εξυπηρετούμενους, (15 ετών και άνω) με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων εξ αποστάσεως, ισχύουν όσα ισχύουν και για τους ενήλικους Εξυπηρετούμενους.

Για υπηρεσίες που προσφέρονται σε ανηλίκους Εξυπηρετούμενους (κάτω των 18) ετών, με δια ζώσης συνεδρίες, απαιτείται η προηγούμενη συγκατάθεση του κηδεμόνων τους, η οποία χορηγείται με την προσκόμιση υπεύθυνης δήλωσης, εκδοθείσας μέσω gov.gr, σύμφωνα με τις οδηγίες που δίδονται από την ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ.

Χρόνος τήρησης

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται για περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας, μετά την παρέλευση του οποίου, τα δεδομένα διαγράφονται ή/και καταστρέφονται με ασφάλεια βάσει σαφώς ορισμένων προτύπων και προδιαγραφών με ευθύνη της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ. Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση εκ του νόμου ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας για την εκτέλεση σύμβασης, διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων

Στο ως άνω πλαίσιο, η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ δεσμεύεται ότι δε θα κοινοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο στον Εργοδότη σας οιαδήποτε προσωπικά δεδομένα συλλέγει η ομάδα ψυχολόγων-συμβούλων απευθείας από εσάς και τα οποία επεξεργάζεται αυτοτελώς με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών και σύμφωνα με τους ειδικούς κανόνες που διέπουν την επαγγελματική της δραστηριότητα. Σε κάθε περίπτωση, τα τρίτα μέρη στα οποία ενδέχεται να διαβιβάζονται δεδομένα σας, δεσμεύονται συμβατικά απέναντι στην ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ ώστε να διασφαλίζεται η απαιτούμενη υποχρέωση εμπιστευτικότητας καθώς και όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από την Υφιστάμενη Νομοθεσία. Η ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ σε καμία περίπτωση δε θα διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, ούτε σε χώρες/οργανισμούς εκτός ΕΕ/ΕΟΧ.

Δικαιώματα

Σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία έχετε δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, δικαίωμα φορητότητας και εναντίωσης στη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και δικαίωμα αντίταξης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και την κατάρτιση προφίλ. Επιπλέον, έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα. Για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων, αλλά και για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ, μέσω email στο dpo-custom@revivalsa.gr.

Τελευταία Αναθεώρηση: Φεβρουάριος 2025